

УДК 368.072.2:005.8(048.83)

ДОИ 10.7251/SVR1918346К

ПРИКАЗ КЊИГЕ

САВРЕМЕНО ОРГАНИЗОВАЊЕ И УПРАВЉАЊЕ ДРУШТВИМА ЗА ОСИГУРАЊЕ

Аутори: проф. др Војиновић Жељко, проф. др Калинић Зоран, др
Пиуковић - Бабичковић Блаженка

Издавач: Независни универзитет Бања Лука, 2019.

Штампа: Графид Бања Лука



Независни универзитет Бања Лука, у низу својих вриједних издања, недавно је публикувао научну монографију под називом „Савремено организовање и управљање друштвима за осигурање“, аутора проф.др Жељка Војиновића, проф.др Зорана Калинића и др Блаженке Пиуковић-Бабичковић, која засигурно заслужује пажњу оних који су привржени осигурању као науци али и осигурању као дјелатности.

Осигурање је специфична привредна дјелатност која у постмодерној ери сачињеној од великог броја свакодневних

неизвјесности и могућности одређених неповољних посљедица, заузима изузетно значајно мјесто. Осигуравајућа друштва, привредни субјекти, којих је данас у свијету велик број, кроз разноврсну понуду механизма заштите представљају релевантне „заштитнике“ личног и имовинског интегритета, што потврђују и аутори, према којима, *улогу заштитника кроз механизам и економску корисност, налазе осигуравајућа друштва.* Међутим, као и све друге финансијске институције, сусрећу се са позитивним и негативним појавама које

носи глобализација и глобално тржиште, с тим што ова врста институција може великим дијелом да допринесе укупном благостању једног друштва а не само одређеним групама. Како то и аутори виде, осигуравајућа друштва без обзира на значај и институционалост коју имају у друштву, изложена су великом утицају тржишта, ограничена су законским прописима када је у питању политика улагања, што може додатно да омаловажи њихову развојну улогу нарочито у неразвијеним земљама. Идеја да се истражи и докаже корисна улога осигурања, које као институција мора да се прилагођава савременим трендовима на одређене начине, потпуно је оправдана и компактно саткана у ову монографију.

Дјело има 381 страну текста поред кога је приказан и велики број табела (63), слика (38) и графикона (3), а с обзиром на садржајни поглед истог, евидентно је да оно представља исход темељног истраживања и дугогодишњег научноистраживачког рада аутора у предметној области, обogaћеног великим практичним искуством.

Дјело се састоји из три цјелине односно главе, готово индентичног обима. *Прва глава* која носи назив „Осигурање и о тржишту осигурања“, дефинише појам и значај осигурања кроз суштинско одређивање кључних чинилаца ове дјелатности, употпуњено практичним поређењима која теорију и праксу повезују у логичну цјелину. Остатак главе посвећен је прогресивној улози осигуравајућих друштава на финансијским тржиштима савременог доба. Како би доказали ове тврдње, аутори су исте поткријепили резултатима и анализама пословања осигуравајућих друштава у земљама у региону али са посебним освртом на тржишта развијених земаља, како би се кроз поређење ових података стекао реалан дојам о тренутној позицији домаћих осигураваача.

Друга глава са концизним насловом „Ризик и осигурање“, посвећена је односу појмова ризика и осигурања, који су у овој материји обрађени на један специфичан и веома детаљан и стручан начин, праћени финансијским и статистичким подацима одређених друштава и начинима њиховог управљања ризицима. Управљање ризицима у осигурању сложен је и опширан процес, који су аутори у овом дјелу поједноставнили на начин да су посветили пажњу најбитнијим корацима и фазама управљања, како би читалац могао успјешно савладати овај процес од самог почетка до његове завршне фазе. Поред општих подјела ризика у осигурању, аутори су посебну пажњу посветили финансијским ризицима који су неизоставан дио пословних и инвестиционих политика менаџмента осигуравајућих друштава, али и нуспојави развијеног технолошког доба, „cyber“ ризицима који, према Алианцовој листи глобалних пословних ризика¹

¹ ALLIANZ RISK BAROMETER Top 10 Global Business Risks for 2019, стр. 8.

<https://www.agcs.allianz.com/content/dam/onemarketing/agcs/agcs/reports/Allianz-Risk-Barometer-2019.pdf>.

заузимају 2. мјесто. У коначници друге главе, као друштвено непожељну и опасну појаву, аутори су обрадили и појаву преваре односно ризика од преваре који је готово свакодневан у многим срединама. А сам начин на који су приступили идентификовању ове појаве, мјерама превенције и заштите, чини се као јако корисно упутство актерима тржишта осигурања.

Трећа глава под називом „Савремена организација и управљање друштвима за осигурање“ представља уједно и тему овог дјела. Појам савремене организације у досадашњој стручној литератури области осигурања, није се много изучавао, што ово дјело чини и иновативним. Аутори су најприје анализирали одређене примјере организовања друштава у Републици Србији, кроз дефинисање свих института везаних за овај посебан облик привредног друштва, као темељ за даља разматрања. Затим су се дотакли концепта процесне организације који је кључни елемент нове организације уз посебан нагласак на примјену информационих технологија, чиме се заокружује појам модерног пословања. Брз развој науке и технологије, уз појаву нових достигнућа захтјева прилагођавање и неријетко промјену организационог облика и структуре, како би се држао корак с временом и створила могућност одговарања новим трендовима. Према томе, аутори јасно скрећу пажњу на важност управљања квалитетом засновано на процесном приступу те улогу менаџера у условима када је неопходна промјена поменуте структуре. Коначно, на самом крају треће главе, аутори обрађиване процесне приступе идентификују кроз пословне процесе у осигуравајућим друштвима као допринос спровођењу трансформације од функционалне до процесно оријентисане организације осигуравајућих друштава.

Садржај монографије односно представљени план истраживања, свједочи да су аутори свој рад утемељили на актуелној чињеници да опстанак и развој осигуравајућих друштава зависи од њихове спремности на флексибилно прилагођавање условима савременог пословног амбијента кога већ доказано карактеришу сложене и значајне промјене и изражена конкуренција. Аутори се не баве опширним и сувопарним дефинисањем, какво се сусреће у досадашњој литератури. Напротив, кроз једну повезану цјелину суштински анализирају препреке савременог организовања и рада осигуравајућих друштава на просторима Републике Србије, Босне и Херцеговине и земаља у окружењу поредећи њихове предности, недостатке и могућности са осигуравајућим друштвима развијених земаља. Суптилно алудирајући да је осигурање, тачније осигурање као дјелатност која је утемељена на савременом пословном процесу, најпоузданији начин препознавања, превентивног дјеловања, управљања и заштите од разних ризика данас.

Монографија је написана научним и стручним, довољно разумљивим језиком. Дјело је богато смјерницама и саветима, који се огледају у реченицама које почињу са: „Може се десити...“, „У случају

да...“, „На примјер...“, „Уколико...“ итд. Овакав начин писања дјела, поткријепљен реалним примјерима, чини да читалац „вјерује“ ауторима и доста подсећа на савремене економске публикације страних аутора које су данас изузетно популарне. Нарочито се истиче способност аутора да изложи фундаменатлне проблеме кроз мултидисциплинарни приступ, са јасним и конкретним нивоом теоријске интерпретације. Самим тим представља корисно дјело, које осим што богати стручну литературу, потпуно оправдано може служити као својеврстан приручник стручњацима, али и студентима дипломских и постдипломских студија који су опредијељени за изучавање ове области.

Издавањем једног оваквог дјела, теорија и пракса у области осигурања, употпуњена је актуелним приступом управљања друштвима за осигурање кроз олакшано уочавање критичних активности и уједно проналажење алтернативних идеја које доприносе побољшању овог процеса са акцентом на стварни економски значај осигурања. Узимајући све наведено у обзир, са задовољством могу да препоручим ово дјело свим нашим читаоцима, без обзира на њихову сферу интересовања.

МА Кристина Кузмановић

Економски факултет Независног универзитета Бања Лука